

Notes de lectures

Dans Carrefours de l'éducation 2010/2 (n° 30)

Rinaudo Jean-Luc, Poyet F. Environnements numériques en milieu scolaire. Quels usages et quelles pratiques ? INRP, 2009, 254 p. (Technologies nouvelles et éducation).

75 Titre accrocheur car il annonce une problématique qui nous touche tous : l'introduction du numérique dans l'environnement le plus sensible et essentiel, celui de l'école.

76 Le sujet intéressera donc les enseignants et également les parents qui vont trouver là, réponse aux changements dans la façon d'enseigner et d'apprendre qu'ils ont parfois des difficultés à accepter. Mais l'ouvrage concerne aussi ceux chargés de réaliser des produits numériques car il apporte un éclairage sur le domaine encore en friche des usages.

77 On disserte beaucoup sur les environnements numériques, on prône de nouvelles pratiques, on est sûr que la dernière machine ou le dernier logiciel vont transformer notre relation au savoir mais les expérimentations pour étayer ces affirmations sont peu courantes. Leur évaluation est encore plus rare, elle se limite souvent à une mesure de satisfaction. Il était donc urgent de s'interroger de façon plus sérieuse sur l'impact d'opérations telles que le cartable numérique ou les Environnements Numériques Éducatifs (ENE) mises en place à grande échelle par le Ministère de l'Éducation.

78 L'objet annoncé de l'ouvrage est de rassembler les travaux des chercheurs en Sciences de l'Éducation, Sociologie, didacticiens et praticiens des Sciences de l'Information et de la Communication. Les douze collaborateurs auteurs des différents chapitres qui composent l'ouvrage représentent un éventail de laboratoires qui garantissent le sérieux de leur propos.

79 Cette interdisciplinarité s'applique dès l'introduction. Elle porte sur la nécessaire analyse des termes qui peuvent prêter à confusion d'une discipline à l'autre. Ainsi sont examinées tour à tour les notions de dispositif, d'usage et d'environnement numérique éducatif (ENE) :

80

Faut-il considérer le « dispositif » comme un simple ensemble technique facilité par l'élaboration des plates-formes numériques ? Mais dans ce cas que fait-on de l'aspect social d'interaction et de coopération qu'il favorise selon Peraya ? Cette considération amène à une observation précise et complexe de l'existence d'un réseau hétérogène de discours (Foucault). Pour saisir les multiples facettes offertes par l'analyse des dispositifs ne faut-il pas alors opter pour une définition fonctionnelle qui permette d'envisager les différentes fonctions sociales et subjectives liées à un même système technique ?

De même la notion d'usage instrumental avec son rôle symbolique proposé par Perriault (1989) doit se complexifier. Il convient d'y ajouter la dimension sociale de l'utilisateur et du groupe d'utilisateurs que le dispositif rend possible. La pratique des acteurs envisagée par Beillerot (2003) permet de donner un sens plus large à la notion d'usage en considérant les règles, croyances, les représentations, les expériences personnelles, les processus psychiques.

Les Environnements numériques éducatifs (ENE) donnent lieu à des opérations massives révélatrices d'enjeux, de résistances, de tensions. Si elles sont porteuses de transformations, de mutations, de

changements ou d'innovations elles exigent d'analyser les effets de ces perturbations au niveau macro (institution), méso (établissement) et micro (pratique des acteurs).

81 Cette mise en place du cadre théorique traitée dans l'introduction s'achève par un positionnement épistémologique précis et varié. Il respecte également la pluralité des points de vue et présente la nécessité à la fois de démarches compréhensives et quantitatives. La variété des méthodologies offre une polyphonie de recherches dans lesquelles sont présentes les démarches quasi expérimentales (observation d'un cours construit spécifiquement), les entretiens non directifs et les analyses de corpus de textes.

82 Cependant si la présentation théorique de concepts tient une place importante dans l'introduction, elle est loin de constituer l'essentiel de l'ouvrage qui se veut concret et ancré dans une réalité puisée dans le milieu scolaire. L'analyse des dispositifs que nous avons pris en exemple est étayée par des exemples précis. Les environnements numériques englobent des expérimentations diverses allant des tableaux blancs, clés USB, cédéroms, logiciels, salles multimédias aux supports matériels des ordinateurs personnels et des environnements de travail et de collaboration.

83 L'ensemble est extrêmement riche et la meilleure façon de lui rendre justice nous semble-t-il est d'en produire de courts synopsis de chacune des trois parties qui composent l'ouvrage.

84 La partie 1 intitulée « Pratiques enseignantes médiatrices des ENE » analyse spécifiquement deux opérations, le cartable numérique et un espace ressources en ligne.

85 L'équipe de l'académie de Grenoble représentée par F. Poyet, S. Genevoie, a analysé les effets du recours aux métaphores pour symboliser certaines fonctionnalités du cartable numérique. Les auteurs démontrent comment de nouveaux usages ne se créent pas d'emblée mais sont l'objet d'une véritable genèse menée selon un principe de continuité, idée défendue par Bruillard et Baron (2006).

86 À partir du portail TICE mis en œuvre par le CRDP de Bretagne et des entreprises de l'image, C. Derrien analyse l'espace de ressources en ligne. Deux types de pratiques sont recensés : la consultation de contenus et la création audiovisuelle. L'auteur montre que c'est la deuxième qui mobilise les expérimentations et suscite davantage un détournement de l'usage.

87 La partie 2 traite des différentes problématiques générées par l'arrivée des ordinateurs dans la classe, tant du point de vue des enseignants que de l'institution.

88 À partir du dispositif ORDI 35, J.-L. Rinaudo et D. Ohana évoquent les pratiques d'enseignants résignés pour lesquels l'arrivée de l'ordinateur élimine toute activité prospective créatrice. Cette analyse de l'activité enseignante est poursuivie par l'étude de P. Brendt Pomares et J.-M. Boilevin qui montrent les changements dans la transmission, l'appropriation de deux cours et les transformations que cela entraîne dans les activités et la notion même d'apprentissage. Cette observation du rôle de l'enseignant de collège est systématisée semble-t-il par l'étude de H. Daguet. À partir d'une opération du Département des Landes, ce dernier propose une catégorisation des usages des TICE dans la classe.

89 Enfin l'aspect institutionnel n'est pas oublié par M. Kharbombi qui s'intéresse à la posture des inspecteurs pédagogiques régionaux par rapport à l'informatique et aux liens entre la fréquence d'usage des enseignants et l'informatique.

90 La partie 3 concerne la compétence et professionnalisation des enseignants.

91 Évoquant l'opération nationale du C2i 2e qui consiste à donner, dès l'école et le collège, une base minimale de connaissances numériques (pour lesquelles des moniteurs entraînés sont formés pour l'enseignement supérieur), C. Loisy montre combien les enseignants sont nécessaires à son intégration. Pourtant comme le remarquent C. Bertand et J.-L. Metzger ces derniers sont livrés à eux-mêmes pour découvrir les potentialités pédagogiques de ces technologies. Le développement d'usages demande du temps. Ainsi, alors que la modification de l'environnement de collège est massive, seul un tiers des enseignants utilisent un ordinateur dans leur classe.

92 Apportant une assise plus historique à cette introduction G. Puimatto examine l'évolution des réseaux numériques éducatifs depuis 1980.

93 Enfin, la synthèse rédigée par G.L. Baron réinterroge les trois notions analysées, dispositifs, usages, environnements numériques éducatifs afin de proposer des perspectives de recherche.

94 Ainsi cet ouvrage de 240 pages se positionne d'emblée dans un nouveau paradigme ouvert par l'introduction des technologies numériques au sein de l'école. Les problématiques sont clairement abordées. C'est d'autant plus courageux que le terrain est en friche. Il existe des articles et recherches-action mais la dispersion de leur publication n'aide guère l'utilisateur de base. La composition de ce volume, le regroupement des études s'ils n'ont rien d'exhaustif constituent néanmoins un premier pas important vers l'information de ces usagers privilégiés et un outil intéressant pour améliorer la compétence et la professionnalisation des enseignants à l'heure où les IUFM ne peuvent plus assurer cette formation.

Carmen Compte

Université de Picardie Jules-Verne.